

Πρόγραμμα κατάρτισης:

Στέλεχος Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Στέλεχος Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)" αποσκοπεί στη διασφάλιση για τους εκπαιδευόμενους των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων προκειμένου να καταστούν ικανοί να οργανώνουν τις εργασίες διαχείρισης αποθεμάτων, ώστε να επιτευχθεί η μείωση αυτών και παράλληλα να αυξηθεί το επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών που συναλλάσσονται με την μονάδα.

Ειδικότερα, στο συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης προσδιορίζεται η έννοια της επιχειρηματικότητας και των logistics, καθώς και η ανάλυση της σημασίας τους τόσο στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διοίκηση των εμπορικών επιχειρήσεων όσο και στην οικονομία γενικότερα. Επιπλέον, κρίνεται σκόπιμο να περιγραφούν βασικές ημερήσιες διεργασίες μιας τυπικής αποθήκης και της διαδικασίας παραλαβής των εμπορευμάτων, να αναλυθούν οι τρόποι αποτελεσματικής αποθήκευσης των εμπορευμάτων, καθώς και ο εξοπλισμός που απαιτείται για τη διαχείριση των εισροών.

Στη συνέχεια, ο εκπαιδευόμενος θα εξοικειωθεί με την Αντίστροφη Εφοδιαστική Αλυσίδα, την διαδικασία και τους παράγοντες προετοιμασίας της παραγγελίας, τα συστήματα και τις μεθόδους περισυλλογής παραγγελιών, τα συστήματα διανομής, τους διεθνείς όρους μεταφορών, τα πληροφοριακά συστήματα καθώς επίσης και τις τεχνολογίες διαχείρισης αποθεμάτων στην αποθήκη. Επίσης, ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει την έννοια του «πελάτη αλυσίδας» και του «συστήματος αξίας», τους παράγοντες ποιοτικής εξυπηρέτησης, τον τρόπο διασφάλισης της ικανοποίησης του πελάτη και την ορθή πολιτική διαχείρισης παραπόνων μέσω της πολιτικής ποιοτικής εξυπηρέτησης. Επιπλέον, δίνεται η ευκαιρία στον εκπαιδευόμενο να γνωρίσει το Customer Relationship Management (CRM).

Έπειτα, αξίζουν να αναφερθούν οι τρόποι ταξινόμησης εμπορευμάτων, καθώς επίσης και η έννοια της απογραφής των υλικών, είτε αυτά είναι με τη μορφή α' υλών, ημιέτοιμων ή έτοιμων προϊόντων στην αποθήκη. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευόμενος θα εξοικειωθεί με βασικές Στατιστικές έννοιες, συγκεκριμένες λογιστικές καταστάσεις και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

Τέλος, αναφέρονται οι βασικοί κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο της Αποθήκης, καθώς επίσης και οι αρχές, η σημασία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και τα Πρότυπα Ποιότητας ISO 9001,14001, 28000 και HACCP.