

# Στέλεχος Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)

## Εποπτεία της διαδικασίας επιστροφής αγαθών

### Αξιολόγηση αποκτηθεισών γνώσεων και δεξιοτήτων

Ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης διδακτικής ενότητας

1. Οι λειτουργίες που περιλαμβάνει η Αντίστροφη Εφοδιαστική Αλυσίδα είναι κατά χρονολογική σειρά:
  - A. η συλλογή, ο έλεγχος, η διαλογή, η αποθήκευση, η μείωση του όγκου (συμπύκνωση), η επεξεργασία και η ανακατασκευή.
  - B. ο έλεγχος, η συλλογή, η διαλογή, η αποθήκευση, η μείωση του όγκου (συμπύκνωση), η επεξεργασία και η ανακατασκευή.
  - Γ. η μείωση του όγκου (συμπύκνωση), ο έλεγχος, η συλλογή, η διαλογή, η αποθήκευση, η επεξεργασία και η ανακατασκευή.
  - Δ. η συλλογή, η μείωση του όγκου (συμπύκνωση), ο έλεγχος, η διαλογή, η αποθήκευση, η επεξεργασία και η ανακατασκευή.
2. Οι διαδικασίες της αντίστροφης εφοδιαστικής αλυσίδας μπορούν να επηρεαστούν από:
  - A. Οικονομικούς παράγοντες
  - B. Νομικούς παράγοντες
  - Γ. Κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες
  - Δ. Όλα τα παραπάνω
3. Η διαδικασία που έχει σκοπό την επαναφορά ενός προϊόντος που έχει υποστεί βλάβη, ονομάζεται:
  - A. ανάκτηση
  - B. ανακύκλωση
  - Γ. επισκευή
  - Δ. ανακατασκευή

4. «Όταν η αξία του προϊόντος ή της συσκευασίας είναι μεγάλη, ή η επιστροφή είναι μεγάλη, τότε πολύ περισσότερη προσπάθεια πρέπει να δαπανηθεί για την βελτίωση των διαδικασιών επιστροφής».
- Σωστό
  - Λάθος
5. Πολλές εταιρείες επιχειρώντας να κοστολογήσουν την υπόθεση διαχείριση επιστροφών αποφάσισαν να δέχονται επιστροφές.
- Σωστό
  - Λάθος
6. Εάν ένα προϊόν δεν συναντά τις απαιτήσεις του πελάτη, τότε η επιχείρηση προμηθευτής οφείλει να λάβει δράση και να επανορθώσει.
- Σωστό
  - Λάθος
7. Στην αντίστροφη εφοδιαστική αλυσίδα τα άμεσα κέρδη προέρχονται από τη μείωση των εξόδων.
- Σωστό
  - Λάθος
8. Στην αντίστροφη εφοδιαστική αλυσίδα τα έμμεσα κέρδη προέρχονται από τις απ' ευθείας πωλήσεις προϊόντων.
- Σωστό
  - Λάθος
9. Η πρώτη προτίμηση της λιανικής πώλησης είναι γενικά να πουλήσει το επιστρεφόμενο προϊόν ως νέο.
- Σωστό
  - Λάθος
10. Στην άμεση επαναχρησιμοποίηση ανήκει η ανάκτηση μέσων συσκευασίας.
- Σωστό
  - Λάθος

## Απαντήσεις Ερωτήσεων Αυτοαξιολόγησης Εκπαιδευτικής Ενότητας

1.Α, 2.Δ, 3.Γ, 4.Σ, 5.Λ, 6.Σ, 7.Λ, 8.Λ, 9.Σ, 10.Σ