

Επικοινωνιακές Δεξιότητες

Αξιολόγηση αποκτηθεισών γνώσεων και δεξιοτήτων

Ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης εκπαιδευτικής ενότητας

1. Επικοινωνία είναι η προφορική και γραπτή ανταλλαγή σκέψεων, ιδεών, πληροφοριών, αισθημάτων, γνώσεων μέσα από την αλληλεπίδραση με άλλους ανθρώπους.
 - Σωστό
 - Λάθος
2. Η τοποθεσία, το φως και η διαρρύθμιση του χώρου επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τη διαδικασία της επικοινωνίας.
 - Σωστό
 - Λάθος
3. Η στάση του σταυρώματος των ποδιών στο σχήμα του αριθμού τέσσερα δηλώνει την ύπαρξη ανταγωνιστικής ή ακόμη και μαχητικής διάθεσης από το άτομο που την εκτελεί.
 - Σωστό
 - Λάθος
4. Τα χέρια είναι το πιο εκφραστικό μέρος του σώματος.
 - Σωστό
 - Λάθος
5. Η "μη λεκτική επικοινωνία" σηματοδοτεί με αξιόπιστο τρόπο την παρουσία συναισθημάτων.
 - Σωστό

- Λάθος
6. Η ενσυναίσθηση αναφέρεται στην ικανότητά μας να κατανοούμε την κατάσταση την οποία βιώνει ο άλλος, να βάζουμε δηλαδή τον εαυτό μας στη θέση του άλλου.
- Σωστό
 - Λάθος
7. Ως κάθετη επικοινωνία ορίζεται η μεταβίβαση μηνυμάτων και πληροφοριών μεταξύ εργαζομένων που ανήκουν σε διαφορετικά ιεραρχικά κλιμάκια της ίδιας επιχείρησης.
- Σωστό
 - Λάθος
8. Η οριζόντια ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία, που πηγάζει από την οργανωτική δομή της επιχείρησης και αφορά την ενημέρωση και τη διατύπωση ερωτημάτων.
- Σωστό
 - Λάθος
9. Η τηλεφωνική επικοινωνία είναι περισσότερο προσωπική από τη διαζώσης.
- Σωστό
 - Λάθος
10. Η ομαδική επικοινωνία αποτελεί μορφή επικοινωνίας μεταξύ ενός περιορισμένου αριθμού ατόμων, τα οποία διαχωρίζονται σε ομάδες (έως

δέκα), και οι οποίες πάλι διαχωρίζονται σε μικρότερες ομάδες ανάλογα με τα χαρακτηριστικά τους.

- Σωστό
- Λάθος

Απαντήσεις ερωτήσεων αυτοαξιολόγησης εκπαιδευτικής ενότητας

1- Σ, 2-Σ, 3-Σ, 4-Λ, 5-Σ, 6-Σ, 7-Σ, 8-Σ, 9-Λ, 10-Σ